



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DEFINITIE

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Miranda Buijting hierna te noemen: Het Taartenlab.
- Opdrachtgever: een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Het Taartenlab

## 1. BESTELLEN

Bestellingen plaatsen: De opdrachtgever kan bestellingen 24 uur per dag, 7 dagen per week plaatsen via email: [info@taartenlab.nl](mailto:info@taartenlab.nl)

1.1: De opdrachtgever dient een bestelling minimaal 2 weken voorafgaand aan de gewenste datum te plaatsen/op te geven. Het is mogelijk dat wij een bestelling niet kunnen aannemen omdat wij geen ruimte hebben in onze agenda.

## 2. BEZORGEN

Taarten, cupcakes en ander klein gebak kunt u op overeengekomen dag en tijdstip ophalen bij Het Taartenlab, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een bestelling dient uiterlijk 15 minuten na het afgesproken tijdstip opgehaald te zijn. Mocht dit, door onvoorziene omstandigheden niet haalbaar zijn voor opdrachtgever, dan dient dit zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden.

Bezorging is mogelijk tegen de overeengekomen vergoeding. De bestelling dient bij bezorging in ontvangst genomen te worden door opdrachtgever of diens vertegenwoordiger. Met het in ontvangst nemen van de bestelling, bevestigt opdrachtgever/vertegenwoordiger dat de bestelling correct en ongeschonden is afgeleverd. Het Taartenlab is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de geleverde producten nadat deze zijn opgehaald of afgeleverd op de gewenste locatie.

2.1 Vervoersrisico: Indien de bestelling wordt opgehaald, is Het Taartenlab in geen geval verantwoordelijk voor het vervoer van de bestelling.

## 3. PRIJZEN

Alle prijzen vermeld op de website [www.taartenlab.nl](http://www.taartenlab.nl) zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en wijzigingen.

## 4. BETALING

Na bestelling van onze producten verzenden wij eerst een orderbevestiging met hierin de gemaakte afspraken over de bestelling zoals ontwerp, prijs, afhaaldatum. Vervolgens wordt ook de factuur per e-mail verzonden. Uw bestelling is definitief na betaling van het totaalbedrag volgens de factuur. Het totale factuurbedrag dient binnen 7 dagen na factuurdatum op de rekening van Het Taartenlab bijgeschreven te zijn. Deze betalingsverplichting geldt voor bestelde taarten, klein gebak, geboekte kinderfeestjes en workshops.

Bestellingen dienen vooraf betaald te worden. Uiterlijk 1 week voor de leverdatum dient het volledige bedrag op rekeningnummer van Het Taartenlab te zijn bijgeschreven. Zolang betaling uitblijft, wordt er niet met de opdracht aangevangen.

Bankgegevens: Betalingen kunnen o.v.v. het factuurnummer overgemaakt worden op rekeningnummer NL89 KNAB 0255 1777 55 t.n.v. Het Taartenlab te Wageningen.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Adressering/data: Het Taartenlab kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of verzend-/afhaaldata.

5.2 Schade: Het Taartenlab is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsschade. Voor directe schade is Het Taartenlab slechts aansprakelijk in het geval van een duidelijke aantoonbare tekortkoming. Indien Het Taartenlab aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Al onze bestellingen worden met de grootste zorg uitgevoerd. Mocht opdrachtgever onverhoopt niet tevreden zijn, dan dient dit binnen 24 uur na levering gemeld te worden aan Het Taartenlab. Het Taartenlab beoordeelt de klacht en zoekt (indien nodig) naar een passende oplossing.

Klachten die later dan 24 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

## 5.3 Allergieën

Het Taartenlab maakt gebruik van producten als cacao, melkeiwit, lactose, tarwe, melk, soja, gluten, amandelschil en mais. Het Taartenlab is niet aansprakelijk voor problemen voortkomend uit dit feit.

5.4 In geval van onmogelijkheid tot levering door toedoen van derden of in geval van overmacht, kan Het Taartenlab niet aansprakelijk gesteld worden.

In geval van ziekte of overmacht zal Het Taartenlab er alles aan doen een geschikte oplossing te zoeken.

5.5 Omdat alle producten ambachtelijk gebakken en met de hand versierd zijn, kunnen vormen, kleuren en decoraties van onze producten, waaronder ook eetbare prints, afwijken van de producten getoond op onze website [www.taartenlab.nl](http://www.taartenlab.nl) en door opdrachtgever aangeleverd beeldmateriaal. Het Taartenlab kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

5.6 Bij een kinderworkshop/kinderfeestje dient per groep minimaal één ouder/verzorger/begeleider aanwezig te zijn. Deze is gedurende de duur van de kinderworkshop/het kinderfeestje verantwoordelijk voor de gedragingen/handelingen van de deelnemers. Schade voortkomend uit gedragingen door deelnemers, is voor rekening van ouder/verzorger/begeleider.

5.7 Het Taartenlab behoudt zich het recht voor te allen tijden deze voorwaarden te wijzigen.

## 6. WIJZIGINGEN

Om een wijziging van een bestelling door te geven dient de opdrachtgever contact op te nemen met Het Taartenlab. Dit kan via [info@taartenlab.nl](mailto:info@taartenlab.nl). Het Taartenlab kan niet garanderen dat de bestelling nog gewijzigd kan worden. Vanaf 5 werkdagen voor de gewenste datum van de bestelling zijn wijzigingen niet meer mogelijk. Eventuele gemaakte kosten worden bij wijziging in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

## 7. ANNULERING

Om een bestelling te annuleren dient de opdrachtgever contact op te nemen met Het Taartenlab. Dit kan via [info@taartenlab.nl](mailto:info@taartenlab.nl). Vanaf 5 werkdagen voor de gewenste datum is restitutie van het orderbedrag niet meer mogelijk. Eventuele gemaakte kosten bij annulering worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

## 8. KLACHTEN

Om melding te maken van een klacht dient de opdrachtgever contact op te nemen met Het Taartenlab. Dit kan via [info@taartenlab.nl](mailto:info@taartenlab.nl).

## 9. PRIVACY

Gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

## 10. AUTEURSRECHT

Alle woord- en beeldmerken op [www.taartenlab.nl](http://www.taartenlab.nl) zijn eigendom van Het Taartenlab tenzij anders wordt aangegeven. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Taartenlab is het niet toegestaan gebruik te maken van deze merken. De gepubliceerde foto's op [www.taartenlab.nl](http://www.taartenlab.nl) zijn eigendom van Het Taartenlab en mogen niet zonder zijn schriftelijke toestemming worden gebruikt.